

Előterjesztés

**Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Köszolgáltató Társulás
Társulási Tanácsának 2015. április 21-i ülésére**

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális
Intézményének átfogó beszámolója a 2014. évről

Az előterjesztést készítette:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés

Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közzolgáltató Társulás Társulási Tanácsának 2015. április 21-i ülésére

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének átfogó beszámolója a 2014. évről

Iktatószám: LMKOH/2217/3/2015.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Társulási Tanácsa 34/2014. (XII. 09.) határozatával döntött a 2015. évi munkatervéről, amely értelmében jelen soros ülés napirendje Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének 2014. évről szóló átfogó beszámolójának tárgyalása.

Intézményvezető asszony elkészítette a beszámolót – *előterjesztés melléklete* -, amely széles körűen mutatja be az Intézményben folyó munkát.

A beszámoló első felében (1-4. pontokban) bemutatja az intézményi feladatokat 2014-ben, az ellátandó lakosságot, a szervezeti kereteket, a közalkalmazotti létszámot majd az 5. pontban részletezi a szociális alapszolgáltatások és az egészségügyi közzolgáltatások feladatmutatóit. A továbbiakban kitér az egészségházban lévő további szolgáltatásokra és az infrastrukturális feltételekre, a pénzügyi- költségvetési adatokra valamint az intézmény által szervezett programokra, rendezvényekre, végezetül egy intézményi jövőképpel zárja a beszámolót.

Az Intézmény természetesen ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatait is, azonban tekintettel arra, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezésének megfelelően minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készíteni a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól, ezen beszámolórészt – az ismételések elkerülése végett - a Képviselő-testület(ek) májusi soros ülésén (üléseiken) fogják tárgyalni.

A beszámoló elkészítését és az intézményben dolgozó valamennyi munkatárs munkáját a magam részéről ezúton is megköszönöm.

Kérem T. Társulási-tanácsot a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2015. (...) TH.

**Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti
és Szociális Intézményének átfogó beszámolója a 2014. évről**

Határozat

A Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Társulási Tanácsa, mint fenntartó Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének - az előterjesztés mellékletét képező - 2014. évről szóló átfogó beszámolóját elfogadja.

Felelős: Társulási Tanács

Határidő: 2015. április 21.

Lajosmizse, 2015. április 1.

Basky András sk.
Társulási Tanács Elnöke

ÉRKEZETT

2015 MÁRC 31.



Lajosmizse Város Önkormányzata
Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 104-106.
Telefon: 06 76 356-184
Telefax: 06 76 356-020
e-mail: egeszseghaz@egeszseghazlm.hu

LAJOSMIZSEI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 4.	
Érkezett: 20 <u>15</u> év <u>marcius</u> hó <u>31</u> nap	
LMKOH/ <u>22/17/2/2015</u> száma	Előadó: <u>Basky András</u>
Előszám:	metl

37-4/ 2015.

Basky András Polgármester Úrnak
Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Elnökének
Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Társulási Tanácsának

Székhelyén

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Társulási Tanács!

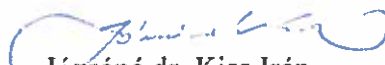
Levelemmel egyidejűleg megküldöm az Intézményünk 2014. évi munkájáról szóló beszámolót további szíves felhasználás céljából:

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2014. ÉVRŐL

Lajosmizse, 2015. március 31.

Tisztelettel:




Józsné dr. Kiss Irén
intézményvezető

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2014. ÉVRŐL

TARTALOMJEGYZÉK

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2014-BEN	3
1.1. Szociális alapszolgáltatások	3
1.2. Gyermekjóléti alapellátás	3
1.3. Egészségügyi feladatok	4
2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG	5
3. SZERVEZETI KERETEK	5
4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM	5
5. FELADATMUTATÓK	6
5.1. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói	6
5.1.1. Idősek klubja	6
5.1.2. Szociális étkeztetés	6
5.1.3. Házi segítségnyújtás	7
5.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7
5.1.5. Családsegítés	7
5.2. Egészségügyi közszolgáltatások feladatmutatói	13
5.2.1. Védőnői Szolgálat	13
5.2.2. Ügyelet	15
5.2.3. Szemészet	16
5.2.4. Nőgyógyászat	16
5.2.5. Reumatológia	17
5.2.6. Fizioterápia	17
5.2.7. Gyógytorna	18
5.2.8. Bőrgyógyászat	18
5.2.9. Kardiológia	19
5.2.10. Pszichiátria	19
5.2.11. JO Labor	19
6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	20
7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK	21
7.1. Egészségház épülete és helyiségei	22
7.2. Egészségügyi gépek, műszerek	22
7.3. Informatika	22
7.4. Járműpark	23
8. PÉNZÜGYI - KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2014-BEN	23
9. INTÉZMÉNY ÁLTAL SZERVEZETT PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK	25
10. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP	27
1. számú melléklet	28

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA A 2014. ÉVRŐL

Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (EGYSZI, Intézmény) legutóbbi Fenntartónk 2014. május 21-i ülésén számolt be, a 2013. évi munkájáról.

Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa (2013. július 1-től Fenntartónk) 34/2014.(XII.09.) TH. számú határozatában foglalt 2015. évi munkatervében kötelez beszámoló készítésére. A határozat szerint az **Intézmény 2014. évi munkájáról kell beszámolni.**

A Társulási Tanács határozata szerint beszámolómm az Intézmény 2014. évi munkájáról, a főbb változásokról és az eredményekről szól.

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2014-BEN

1.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A szociális alapszolgáltatások közül az Intézményünk által ellátott *étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, családsegítés* a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szocvtv.) szerinti kötelező feladat.

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* a Szocvtv. módosítása következtében vált önkéntes feladattá 2010. január 1-től. Majd a Szocvtv. ismételt módosítása következtében 2013. július 01-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása **állami feladattá vált.** A jogszabályi változások ellenére e szociális alapszolgáltatást is nyújtjuk Lajosmizse Város Önkormányzata valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kötött szerződés szerint. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására a „Lajosmizsei Egészség ház infrastrukturális kialakítása, fejlesztése” című DAOP-4.1.1./A-2008-0004 kódjelű pályázat alapján 2010. január 21-től 2015. január 21-ig fenntartási kötelezettség állt fenn, ezért a Fenntartó a feladatot saját költségvetése terhére biztosítja.

1.2. Gyermekjóléti alapellátás

A *gyermekjóléti szolgáltatás* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező feladat. A Gyvt. előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az anyag tárgyalásához a működési területünk szerinti önkormányzatok polgármesterei (Lajosmizse Város Önkormányzata, Felsőlajos Község Önkormányzata a továbbiakban: Önkormányzatok) **külön beszámolót** kérnek az Intézményen belül működő **Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról a képviselő-testületi tárgyaláshoz.** E beszámolót elkészítjük a LMKOHFL/174/1/2015. számú és a LMKOH/2832/1/2015. számú megkeresésekben megszabott határidőig 2015. április 17-ig, majd megküldjük azt a Lajosmizsei Közös Önkormányzati hivatalhoz. Ily módon jelen intézményi beszámoló - az ismétlések elkerülése végett - a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó részt nem tartalmazza.

Eleget tettünk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak. A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. március 18-án

tanácskozást tartott (helyszín: Liza Aqua & Conference Hotel Fehér Akác Csárda, Konferencia terme).

A tanácskozás formája az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően 2014-ben is a **gyermekvédelmi konferencia** volt. A szakmai tanácskozás - tagjai írásos tájékoztatói alapján - átfogóan értékelte a jelzőrendszer működését, áttekintette a gyermekjóléti alapellátást. A konferencia témája volt a drog, „A mámor rabságában” címmel.

Rendezvényünkre meghívtuk:

- a) a települési önkormányzatok polgármesterét, a képviselő-testület tagjait, és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhivatal munkatársait,
- f) a településen működő gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató képviselőjét,
- g) a fiatalkorúak pártfogó felügyelőjét,
- h) a Szociális- és Gyámhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A **gyermekkel foglalkozó szakemberek** (szociális munkások, védőnők, pedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, közigazgatási szakemberek, rendőrök...) mellett **többen a képviselő-testület tagjai közül jelen voltak és nagy érdeklődéssel kísérték a konferencia szakmai munkáját.**

A gyermekvédelmi konferencia anyagát megküldöm külön anyagban a Tisztelt Önkormányzatok részére, így érdemben e munkára jelen beszámolómban nem térek ki.

1.3. EGÉSZSÉGÜGYI FELADATOK

Egészségügyi feladataink 2014. évben a **védőnői szolgálat, központi orvosi ügyelet, (alapellátások), szemészet, nőgyógyászat, reumatológia, bőrgyógyászat, kardiológia, pszichiátria, fizioterápia, gyógy-torna (járó-betegellátás), JO labor/vérvételi hely (diagnosztikai tevékenység).** Az **alapellátás** az Ötv. és egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény (Etv.) alapján **kötelező feladat, a szakrendelések önként vállalt feladatok.** Alapítónk a **13/2013. (I. 31.) ÖH. számú határozatában döntött arról, hogy a járóbeteg-szakellátási feladatokat továbbra - 2013. május 1. napját követően - is biztosítja.** A döntés szerint Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2013. április 30. napját követően is vállalja a járóbeteg-szakellátási feladatok biztosítását, amennyiben az állam az erre vonatkozó külön megállapodásban vállalja, hogy a járóbeteg-szakellátás finanszírozása az ezen feladatokra jelenleg lekötött kapacitás (óraszám) mértékéig továbbra is finanszírozott lesz.

Az egészségügyi feladataink körében változás, hogy 2013. január 01-től **a fogászati szájhigiéné** ellátása nem intézményi feladat. E feladatok visszakerültek a fogorvosokhoz.

A **házi szakápolás ellátása változatlan formában történik:** Alapítónk és az Ölelő Kéz Alapítvány közötti közvetlen szerződés keretein belül biztosított Lajosmizse és Felsőlajos lakossága számára.

2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG

Feladatainkat Lajosmizse és Felsőlajos települések közigazgatási területén látjuk el. Az ellátandó lakosság száma - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve – lassú növekedésnek indult.

A működési terület lakosságának adatai 1. számú táblázat

Települések	2008. év (fő)	2009. év (fő)	2010. év (fő)	2011. év (fő)	2012. év (fő)	2013. év (fő)	2014. év (fő)
Lajosmizse	11 579	11 695	11 587	11 625	11 674	11 760	11 792
Felsőlajos	994	989	1 014	961	938	932	941
Összesen	12 573	12 684	12 601	12 586	12 612	12 692	12 733

Forrás: Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal

3. SZERVEZETI KERETEK

Intézményünk a Lajosmizsei Önkormányzat (Alapítónk) költségvetési szerveként, a Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális **Közzolgáltató Társulás** fenntartásában működik 2013. július 1-től. E szervezeti megoldás ad arra lehetőséget, hogy **felemelt normatívát** Fenntartónk lehívhasson a szociális alapszolgáltatások és a gyermekjóléti szolgáltatás után (összegét részletezem 8. pontban).

A szakrendelésekről az Intézmény gondoskodik, közreműködők bevonásával. A diagnosztikai tevékenység végzése egyrészt helyben, a vérvételi helyi feladatokat ellátó laborban történik. Másrészt bevontuk a Kórház laborját, amely a vizsgálatokat végzi. Megnyugtatóan rendeződött e kérdés, 3-as (Társulás, Intézmény és Kórház) közötti megbízási szerződés kötésével. A házi szakápolásról az Ölelő Kéz Alapítvány gondoskodik, az Alapítvány és a Lajosmizsei Önkormányzat közötti szerződés keretein belül.

4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM

Az Intézményünkben 37 státuszban (40 óras) engedélyezett a foglalkoztatás. Akkor több a foglalkoztatott létszám 37 főnél, ha vannak részmunkaidős munkatársak.

Közalkalmazottak száma 2. számú táblázat

Év	2007. év	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év	2014. év
Létszám	40 fő	39 fő	39 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő

Forrás: Intézmény

Intézményünk feladatainak ellátásához a közalkalmazottakon kívül közreműködőkre, szerződéses partnerekre is szükség van. Az EGYHSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásainak megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, munkaköreik, továbbá a közreműködők és szerződéses partnerek felsorolása az 1. számú mellékletben található.

Képzések: 2 fő szociális szakvizsgát szerzett. A közalkalmazottak a *Képzési terv* szerint szerzik a továbbképzési kreditpontokat. Az elmúlt évben a TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítási számú „Szociális képzések rendszerének modernizációja” című kiemelt projekt keretében 1 munkatársunk szerezte meg a szükséges kreditpontokat.

5. FELADATMUTATÓK

5.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

A Gondozási Központ főbb feladatmutatói

3. számú táblázat

Szociális alapszolgáltatás	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Idősek klubja fő/nap	17	22	28	27	26	27	17	21	26	20	14	12	11
Étkeztetés fő/nap	63	51	53	45	43	44	43	51	58	73	52	53	76
Hsg fő/hó	26	20	24	22	19	21	20	24	26	25	21	24	22
Jelző hsg	-	-	-	40	40	40	41	44 t	41 t	32 t	28 t	30 t	26 t
								34 f	0 f	0 f	0 f	0 f	0 f

Forrás: Intézmény

5.1.1. IDŐSEK KLUBJA

Az idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő, a klubtagságot kérelmezők száma 2014-ben **33 fő**, számított létszám **11 fő/nap**.

Szolgáltatások: Az idősek, ha *étkezést* igényelnek az idősek klubjában, helyben is elfogyaszthatják az ebédet. Az elmúlt évben **2580 gondozási nap/év** volt azoknál, akik az ebédet helyben fogyasztották el. A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, *szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással* kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idősek korára, igényére, egészségi és mentális állapotára.

2014. évben is nagy sikerrel folytak a klubban az **egészségmegőrző előadások**, tanácsadások. Így többek között Dr. Sípos Róbert mentőorvos prevenciós előadásán, gyógytorna- és jóga foglalkozásokon.

Az intézmény szervezésében augusztus 28-án klubtagjaink a **Ricsováry Majorban** töltöttek egy kellemes nyári napot, amelyről feltöltődve, tele élményekkel tértek haza.

Szeptember 29-én 5 klubtagunk utazott **Kiskunhalasra** az Országos Bűnmegelőzési Tanács és a Bács-Kiskun megyei Rendőrkapitányság által szervezett egész napos megyei rendezvényre.

Az **Idősek Világnapja, az Idősek Hete, az Egészségügyi Hét** és kísérő rendezvényei ismertek és népszerűek voltak az idősek körében. A közel 200 fő részvételével megrendezett Idősek Napja Városi Ünnepségeinek 2014. évben a Geréby Kúria Hotel és Lovasudvar adott helyet.

5.1.2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A *szociális étkezést kérelmezők száma* 2014-as évben 119 fő, összesen 19 208 adag, **átlagosan 76 Fő/nap**, a múlt évhez képest jelentős (44 %) emelkedés figyelhető meg (13 303). 2014-ben a helyi Mizse-Gastro Kft. és az IGESZ látta el a szociális étkezőket.

A 2 főzőhely 2 ellátotti kört látott el. A klubban étkezőket az IGESZ látja el. Az elviteles és kiszállítós ebédeket a Mizse-Gastro Kft. állítja elő, és ha szükséges, ki is szállítja az ételt.

5.1.3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtásban részesített gondozottjaink száma a következőképpen alakult: 2013-ban a feladatmutató az állami normatíva számítás szerint **7 fő/nap, valóságosan 28 gondozott/év, 24 fő/hó átlagolva.**

A látogatások megoszlása igény szerint: napi rendszerességgel 4 fő, heti két alkalommal 3 fő, heti három alkalommal 2 fő, és heti egy alkalommal 19 fő. A gondozási napok száma: 1752.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2014. évben 28 fő, az év elején 21 fő gondozottal indultunk, melyből 3 fő gondozása 2014. év folyamán megszűnt illetve 7 új ellátott került a rendszerbe, így 25 fő részesült intézményünknel házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban a tárgy év végén.

Ellátottjaink több mint fele külterületen élő idős ember. E jellemző adat határozza meg a munkaszervezést. Gondozónőink külterületen (Felsőlajos, Alsólajos... tanyavilág) gépjárművel közlekedve, illetve belterületen kerékpárral közlekedve végzik munkájukat.

Gondozási tevékenységeik: bevásárlás, személyi higiéné biztosítása, öltöztetés, ágyazás, takarítás, mosás, fűtés, szellőztetés, orvoshoz kísérés, orvos kihívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, állandó kapcsolattartás a háziorvossal, hivatalos ügyek intézése, pszichés gondozás, a magány enyhítése.

5.1.4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az idős, vagy fogyatékkal élő, elsősorban külterületi, egyedülálló, rászoruló lakosság számára *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* működtetünk átlag **30 készülékkel**.

A szolgáltatás krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél 30 percen belüli megjelenésre és szakképzett gondozónő általi segítségnyújtásra az év minden napján, a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással klienseink biztonságérzetét tudjuk növelni.

2014. év januártól decemberig terjedő időszakban 21 riasztás érkezett, ebből 8 téves riasztás, 13 riasztás indokolt volt, és intézkedésre került sor. A riasztások megoszlása a riasztások jellege szerint: 8 esetben betegség illetve rosszullét, 1 alkalommal szomatikus probléma, 4 esetben egyéb okok miatt. 2014. évben 3 elhalálozás volt, és 1 esetben pedig visszamondták a szolgáltatást. 2014-ben 3 új ellátott került felvételre a rendszerbe.

Év végén 12 készüléket újítottunk fel, így várólistánk megszűnt. További 6 készülékünk felújításra vár.

5.1.5. CSALÁDSEGÍTÉS

A *Családsegítő Szolgálat* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeknek, családoknak nyújt szolgáltatást az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

Személyi feltételek:

- 1 fő családgondozó, aki vezetői feladatokat is ellát: jogász, szakvizsgázott szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó, aki ifjúsági- és gyermekvédelmi felügyelő, szakvizsgázott szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó és szociális segítő, aki szakvizsgázott szociális munkás végzettségű.
- 1 fő családgondozó, aki általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik.

Szakmai munkánk:

A megnövekedett terhek súlya alatt egyre többen, és egyre gyakrabban keresik fel szolgáltatunkat. Ennek következtében szakmai munkánk legfőbb jellemzője az évről évre emelkedő kliensforgalom. Az elmúlt évben **3860 alkalommal** keresték fel szolgáltatunkat. A **forgalmi adatok és az ellátottak számának emelkedését** alátámasztják az alábbi adatok:

Az ellátottak száma 2014. év 4. számú táblázat

Ellátotti adatok	Fő
A szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	845
A szolgálatnál megfordult új kliensek száma	134
Összesen	979

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitása 5. számú táblázat

Gazdasági aktivitás	Fő
foglalkoztatott	34
munkanélküli	286
Inaktív	304
ebből nyugdíjas	87
Eltartott	94
Összesen	718

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A szolgáltatást igénybevevők legmagasabb iskolai végzettsége 6. számú táblázat

legmagasabb iskolai végzettség	fő
8 általánosnál kevesebb	95
8 általános	531
befejezett szakmunkásképző vagy szakiskola	44
befejezett szakközépiskola	27
befejezett gimnázium	9
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	8
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	4

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A táblázat adatai szerint a szociális problémákkal küzdők jelentős számmal, az **alacsony végzettséggel és szakképesítéssel nem rendelkezők** közül kerülnek ki. Ők voltak azok, akik a rendszerváltozás után elsőként veszítették el munkahelyüket, s kerültek ki a munkaerőpiacról. Helyzetük tartósnak tekinthető, a tudomány és a technika fejlődésével pedig piacképes szakképesítés megszerzése nélkül egyre kevesebb esélyük van a munka világába

való visszakerülésre. Gyermekük már így szocializálódtak, s ebből adódóan a problémák csak fokozódnak.

Sajnálatos módon a **fiatalok** között is egyre nagyobb számban találkozunk az általános iskola 8. osztályát el nem végzettekkel, valamint a szakképzetlenekkel. A jelenségért sokan a tanintézményt teszik felelőssé, ahonnan a „túlkoros” gyermekeket – érthető okból – magántanulói státuszba helyezik, pedig a felelősség kérdése nem intézhető el ilyen egyszerűen.

Az alacsony iskolai végzettségért és a szakképzetlenségért nem tehető felelőssé egyértelműen és kizárólagosan az iskola. A probléma fennállásában jelentős szerepe van a szülők, és ennek következményeként a gyermekek motiválatlanságának. Manapság ugyanis már az általános iskolát eredményesen befejezett, s esetlegesen szakképzett szülőknek sincs munkájuk, ebből adódóan kevésbé motiváltak arra, hogy gyermekeiket minél magasabb iskolai végzettség megszerzésére ösztönözzék.

A jogalkotók a **tankötelezettség korhatárának leszállításában** látták az egyedüli megoldást. Az eredmény szerint azonban a fiatalok egy része a döntés eredményeként már 16 évesen kikerül a munkaerőpiacra, s bár az Állami Foglalkoztatási Szervnél regisztrálhatnak álláskeresőként, de munkavállalási esélyeik alacsonyak. Pénzbeli ellátást pedig csak a 18. életévük betöltése után igényelhetnek a Szocvtv. szabályozása alapján.

Elsődleges problémák 7. számú táblázat

A probléma típusa	2014
Életviteli	174
Családi-kapcsolati	122
Lelki, mentális	78
Gyermeknevelési	19
Anyagi	257
Foglalkoztatással kapcsolatos	351
Egészségkárosodással kapcsolatos	156
Ügyintézéshez segítségnyújtás	699
Információnyújtás	703
Több probléma együttes előfordulása	689

Forrás: Családsegítő Szolgálat

Az elsődleges (hozott) probléma típusok elemzése során megállapítható, hogy az utóbbi években jelentősen megnőtt az anyagi problémával küzdők száma, s ez a szám arányaiban mára sem csökkent. A Szolgálatunkhoz fordult kliensek közül egyre többen szembesülnek a **közműtartozások** szaporodása következtében fellépő szolgáltatásból való kizárással, melyet sok esetben a végrehajtási eljárás követ és egyéb vagyontárgy hiányában a család lakhatása kerül veszélybe.

Tapasztalatunk szerint sokan különböző hitelek igénybevételel próbálnak megoldást találni, ami viszont a családok eladósodását, **adósságcspadába** kerülését eredményezi. Ezzel a folyamat még nem áll le, a pénztelenség, a napi megélhetési gondok, a kilátástalanság **tönkre teszi a családon belüli kapcsolatokat, és a konfliktusok mindennaposá válnak.**

A legális jövedelmek alacsony volta és a megélhetési gondok növekvő gyakorisága jelentős mértékben hozzájárulnak a már korábbi években is jelzett **életvitelbeli problémák fokozódásához.** Az **élelem és a fűtőanyag hiánya** egyes családokat a létfenntartás illegitim formái felé irányítanak. Ennek következményeként továbbra is jelen van munkánkban a

bűnelkövetéssel és szabálysértéssel kapcsolatos **ügyintézésben való segítségnyújtás**, valamint a konkrét ügyben való **jogi tanácsadás**.

Az **ügyintézésben való segítségnyújtás számának növekedése a fentiekén túl összefügg ügyfeleink zömében alacsony iskolai végzettségével**. Ügyfeleinkre jellemző, hogy a megkapott hivatalos leveleket sajnálatos módon nem tudják értelmezni, s ez által a hatósági illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés segítségünk nélkül nem tudják realizálni.

A problémák kezelésére a főbb tevékenységi körök

5.1.5.1. Hagyományos családgondozás

A családgondozás a családgondozó és a családsegítést igénybe vevők között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő.

A hagyományos családgondozásban részesülők számának alakulása

8. számú táblázat

2009	2010	2011	2012	2013	2014
150	253	432	462	658	651

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A gondozásba vétel szükségessége az igénybevevők között egyre több esetben merül fel, egyre sűrűbben keresik fel szolgálatunkat problémáikkal és a kapcsolat egyre kevesebb esetben zárható le egyszeri segítségnyújtással.

5.1.5.2. Rendszeres szociális segélyezettek kötelező együttműködése

Az aktív korú nem foglalkoztatottak közül a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való kötelező együttműködést az 1993. évi III. törvény, valamint az ennek felhatalmazása alapján megalkotott helyi önkormányzati rendelet szabályozza. A Családsegítő Szolgálat fogadja a hozzá irányított rendszeres szociális segélyben részesülőket, melyek száma **2014. évben összesen 61 fő**. A 2012. január 1. napjától hatályos jogszabályi változás következtében az addig álláskeresőként rendszeres szociális segélyben részesülők közül sokan kerültek át az aktív korú nem foglalkoztatottak közül a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők táborába, amely jelentős változást hozott az életükben. Nevezetesen ismételten együtt kell működniük az illetékes foglalkoztatási szervvel, s a támogatás folyósításának feltételeként évente legalább 30 nap munkaviszonyt kell igazolniuk.

Azon munkalehetőségek száma városunkban és közvetlen vonzáskörzetében tapasztalataink szerint jelentősen nem növekedett, amelyek betöltésére klienseink végzettsége megfelelő. A 30 napos munkaviszony igazolása sokak számára nehézségekbe ütközött. A probléma áthidalására az adóköron kívül eső **háztartási munkavégzés** lehetőségét hozták a jogszabályi változások. A háztartási munka lehetőségével kapcsolatos tanácsadás és konkrét ügyintézés során az érintettek igénylik munkatársaink segítségét.

Szolgálatunk munkatársa a **rendszeres szociális segélyben részesülők gondozása** során:

- a kirendeltség által irányított klienseket fogadja és nyilvántartásba veszi,

- a kliens bevonásával kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést elősegítő programot és arról a klienssel megállapodást köt, támogatja annak teljesülésében és felhívja figyelmét az együttműködés hiányának következményeire,
- a családgondozó és a kliens kapcsolatot tart legalább 3 havonta, de szükség szerint bármikor,
- a családgondozó a kliens helyzetét figyelembe véve egyéni tanácsadást folytat, képességeiket fejlesztő, vagy életmódjukat formáló egyéni foglalkozásokat bonyolít,
- a segítő szükség esetén egészségügyi, rehabilitációs, képzési intézményhez vagy illetékes hatósághoz irányítja kliensét, élethelyzete javítása érdekében,
- tájékoztatás a Kirendeltségen való nyilvántartás és az együttműködés előnyeiről (munkahely közvetítés, munkaerő-piaci szolgáltatások, kirendeltség programjai, támogatások, stb.).

5.1.5.3. Álláskereső támogatása, Információs Pont működtetése

Jogsabályi változás következtében a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak Szolgáltatunkkal történő együttműködési lehetősége 2011. évben megszűnt. Ennek következtében a Lajosmizsén lakó regisztrált álláskereső három havonkénti jelentkezési kötelezettségüket Kecskeméten kötelesek teljesíteni (kivéve a rendszeres szociális segélyben részesülőket). Így álláslehetőségekhez is ilyen időközönként juthatnak, annál is inkább, mivel többségüknek még a háromhavonkénti beutazás is anyagi megterhelést jelent, így az már szóba sem jöhet, hogy napilapot járassanak, Internet előfizetéssel rendelkezzenek.

Tekintettel arra, hogy a meghirdetett álláshelyek, és az álláskereső száma között óriási szakadék tátong, a naprakész információkkal nem rendelkezőknek esélyük sincs az elhelyezkedésre.

Fent felsorolt problémákat észlelve indítottuk el 2011. szeptember 1.-től **Információs Pont** elnevezésű szolgáltatásunkat, amely két részből tevődik össze. **A Munkaügyi Központ vezetőjével történt személyes egyeztetés alapján naponta megkapjuk a friss álláslehetőségeket, így a napi ügyfélfogadás során azonnal tájékoztathatjuk ügyfeleinket.** Másrészt a „Legyetek jók, ha tudtok” Alapítvány támogatása révén Intézményünk aulájában **érintőképernyős monitort** helyeztünk ki, amelyen valamennyi érdeklődő személyesen böngészhet az aktuális álláslehetőségek között.

A szolgáltatási forma iránti igény fokozatosan növekszik. Kezdetben szinte kizárólag az ügyfélfogadási időben, családgondozóink segítségét kérve éltek a lakosok ezzel az információs lehetőséggel, amely napi átlagban 5-10 érdeklődőt jelentett. A 2011.szeptember óta eltelt idő alatt az emberek megszokták és megtanulták az érintőképernyő használatát, így már munkatársaink segítségével élnek a szolgáltatási forma adta lehetőséggel. A tényleges elhelyezkedésről visszajelzés hiányában nincs információnk.

Sajnálatos tény viszont, hogy a kihelyezett érintőképernyős készülék már több esetben vált rongálók célpontjává.

5.1.5.4. Adománygyűjtés, közvetítés

A ruhaadományokat begyűjtjük, rendszerezzük, tároljuk és kiosztjuk azokat ügyfélfogadás, családlátogatás és szervezett ruhabörze keretében.

2012. év után 2014-ben már második alkalommal érkezett városunkba a **HilfsWerk Lichtenstein segélyszervezet** főként ruhaneműkből álló adománya, melynek szállítását a szintén Lichtensteini székhelyű **Titz Gbmh** intézte, egyben vállalva a költségek viselését is.

Ennek köszönhetően ügyfeleink részére **2014. évben 332 esetben adtunk át ruhaadományt.**

Más jellegű adományokra is egyre nagyobb igény jelentkezik: **bútorok, különféle háztartási cikkek, konyhai edények...** Ezek tekintetében csak a közvetítést tudjuk vállalni, a tárolást nem. **2014. évben, 4 esetben** talált gazdára ilyen jellegű adomány.

Lajosmizse Város Önkormányzata 2014. évben is sikeresen pályázott a Gyermekétkeztetési Alapítvány **EU Élelmiszersegély Programjára**. Ennek keretében egy alkalommal nyújtottunk tartós élelmiszerekből álló segélycsomagot a városunkban élő rászorult családok számára. Február hónapban 3597 kg élelmiszert osztottunk ki **500 család** részére. Ez esetben a szolgálat feladata az adományban részesülő családok/egyének kiválasztása, az élelmiszerek csomagokba rendezése, a dokumentáció elkészítése, az érintettek kiértesítése, részükre való kiosztás kivitelezése és az adományokkal való elszámolás volt. A program a pályázati feltételek szerint csak Lajosmizse város lakosait érinthette.

5.1.5.5. Jogi segítségnyújtás

Intézményünkben Szolgálatunk jogász végzettségű munkatársához fordulhatnak a jogi problémával szembesülő ügyfelek. A beszámolási időszakban jogi tanácsadást ilyen formában **205 esetben** nyújtottunk.

5.1.5.6. Szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás

A RÉV Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében a Szolgálat munkatársai **heti egy alkalommal nyújtanak kihelyezett tanácsadást alkohol- és egyéb szenvedélybetegek részére.**

5.2. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

Intézményi egészségügyi szolgáltatások forgalmi adatai 9. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltatás	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Védőnői ellátás	4938	4478	4847	3767	3251	3414	4062	3360	3373	3493	3663	3187	3579	3513	3506
Fogászati szájhigiéné	7952	7868	9448	7838	10438	1744*	1880*	1987*	1992	2450	3237	2454			
Ügyelet	7718	7339	7732	6380	6497	6640	7313	4476	5014	5862	5574	5816	6095	6165	6910
Szemészet	2449	2355	2677	2541	2166	2171	2112	2787	2801	2878	3430	3599	3798	2981	3126
Nőgyógyászat	3168	3036	3185	2450	2515	2674	2478	2475	2419	2469	2363	2494	2305	2480	2343
Reumatológia	270	479	553	698	505	571	606	1090	1337	1467	1380	1302	1151	1389	1480
Fizioterápia, gyógytorna	6400	10143	13211	13031	12068	6980	10172	7836	6538	8195	7696	7215	6991	7183	6223
Labor	4131	4100	7111	7754	7372	8597	9698	8416	9534	10114	10808	11273	11973	12336	12592
Bőrgyógyászat**										164	1228	1181	1031	1258	1665
Kardiológia**										70	557	545	518	532	480
Pszichiátria**										102	611	652	729	835	690
Összesen	37026	39798	48764	44459	44812	32791	38320	32427	33008	37264	40547	39718	38170	38672	39015
* csak a szájhigiéné, ** 2009. november 01-től működő szolgáltatás															

5.2.1. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálatnál 5 fő védőnő végzi a szakterület feladatait, akik közül 4 fő a területi védőnői feladatokat látja el, 1 fő iskolavédőnő. 2014. évben személyi változások történtek. 2014. január 31. nappal az iskolavédőnő munkaviszonya megszűnt, ezért 2014. február 01. napjától 2014. augusztus 31-ig helyettesítéssel történt a feladatok ellátása. 2014. szeptember 01-től megtörtént egy pályakezdő védőnő felvétele, aki főállásban látja el az iskolavédőnői feladatokat a Fekete István Sportiskolai Általános Iskolában (3 telephellyel) és annak tagintézményeiben. 2014. július 01-től egy szintén pályakezdő védőnő látja el a IV. számú védőnői körzetet. Mind az öt védőnői állás betöltött.

A védőnői szakterület feladatai: családlátogatások, önálló védőnői és orvossal tartott tanácsadások, terhes tanácsadás, folyamatos védőoltások szervezése, szűrések. A hét minden napján van védőnői tanácsadás.

Az óvodában tartott **szűrővizsgálatok** megszűntek. Helyette **tanácsadásokon** szűrjük a 3-6 éves gyermekeket is. A szülőknek kell elhozniuk tanácsadásra a kicsiket, ebben a formában végzett vizsgálatoknak nagy előnye, hogy a szülők jelenlétében történik. Ennek eredményeként személyesen győződhetnek meg róla, hogyan folynak a szűrések, milyen eltérésekkel, gondokkal kell a gyermekorvoshoz, vagy más szakorvoshoz fordulni a gyermekükkel. A védőnők nagy odafigyeléssel végzik továbbra is a **csecsemők és a kisgyermekek szűrővizsgálatait**. Szűrővizsgálatok eredményeként fény derülhet betegségekre, melyek korai időben történő kezelése, korrigálása a későbbi felnőttkori élet

minőséget nagymértékben befolyásolják (pl. lúdtalp, szemtengelyferdülés, hallás, látás csökkenés...).

A **szülők együttműködésére** feltétlenül szükség van a szűrések megvalósításában és a feltárt problémák eredményes kezelésében. Egy időben megkapott szemüveg, vagy bármilyen felismert eltérésnek az időbeni korrigálása, nagyban befolyásolja a kisgyermek későbbi fejlődését, iskolai előmenetelét, felnőttkori életminőségét.

A körzeti védőnői munkához tartozik még az óvodákban a **fejtetvesség** szűrése. Negyedévenként ellenőrzik a csoportokat, ha találhatnak tetűt vagy élő serkét, írásban értesítik a szülőket. Természetesen ilyenkor gyakrabban visszamennek a csoportba. A 2014-es tanévben **1131 gyermeknél** végeztek fejtetvesség szűrést tekintettel arra, hogy a fejtetű okozta fertőzöttség folyamatosan előfordul a gyermek közösségekben.

A védőnők csoportfoglalkozásokon rendszeresen előadást tartanak a gyermekeknek **egészséges táplálkozásról, fogmosásról, higiénáról**;

A védőnői szolgálatnál **1 főállású iskolavédőnői** körzet van, amelyhez a Fekete István Sportiskolai Általános Iskola (4 telephellyel) és annak tagintézménye tartozik. A védőnői alapszűrések a test-, a vérnyomás-, a látás- és a hallás vizsgálatát érintik. A szülők írásos tájékoztatást kapnak minden eltérésről, amellyel szakorvoshoz kell fordulni a gyermekkel. Évről évre nő azon szülők száma, akik fontosnak tartják gyermekük egészségét, a védőnői szűrések eredményeként elmennek **szakvizsgálatra**, a vizsgálati eredményt eljuttatják az iskolavédőnőhöz. Ebben a tanévben is megtörténtek az **alapszűrések, kötelező védőoltások**.

Folytatódtak a **pubertáskorról** szóló előadások, **egészségügyi és anatómiai ismeretekkel**. A kisebbek pedig az **egészséges táplálkozásról** hallhattak előadást.

Folyamatos gond a **fejtetvesség az iskolában is**. Az iskolavédőnő szűrő munkáját ősztől az iskola is segítette, minden kiszűrt tanuló gondviselőjének tértivevényes levelet küldött, ez által még hivatalosabbá téve a védőnői jelzést.

Az **Egészségügyi Hét** gyermekeknek szóló **egészségügyi programjai** külön figyelmet szenteltek a különböző korosztályú gyermekeknek. A program összesen **838 fő gyermeket** érintett. A védőnők 3 éves kortól mérték a kicsik **vérnyomását és hallását**; Az egészséges táplálkozás érdekében **gyümölcsök és zöldségek fogyasztását** népszerűsítették az oviban; A 3-és 4. osztályosok **gerinc-és lúdtalp szűrését** végezték ortopéd szakorvossal. A nyolcadikos lányok a **mellrákról** hallhattak **interaktív programban**, belgyógyász szakorvos és más közreműködők segítségével.

Az **Egészségügyi Hét** jól kiegészíti az egész éves védőnői munkát, fókuszál 1-1 kiemelt fontosságú szakterületre.

Népmozgalmi adatok 2014. december 31-ig a védőnői körzetekben.

- Élve születettek száma: **126 fő**.
- Először megjelent várandósok száma: **146 fő**. A várandós anyáknak havonta egyszer, a kötelező orvosi vizsgálatra továbbra is a Kecskeméti Terhes Gondozóba kell bemenni a Mozgó Szakorvosi Szolgálat 2011-es megszűnése miatt.

Védőnői szolgálat adatai 10. számú táblázat

Területi védőnők	2014. év
Várandós tanácsadáson megjelentek (fő)	828
Csecsemő tanácsadáson megjelentek (fő)	1392
12-36 hónaposak tanácsadásán megjelentek (fő)	612
3-6 évesek tanácsadásán megjelentek (fő)	677
Családlátogatások száma (alkalom)	3414
Gondozott családok száma (családok)	697
Iskolavédőnő	
Alapszűrések 2.-4., -6., -8. évfolyamon (fő)	385
Kötelező védőoltások (fő)	468
Fejtetvesség szűrés (fő)	2985
Egészségnevelés (óra)	25

Forrás: Védőnői Szolgálat

2014. őszén kezdődött az európai forrásból megvalósuló **TÁMOP 6.1.4. Koragyermekkorai program (0-7 év)** elnevezésű kiemelt projekt megvalósítása. Ennek keretében a védőnők részt vettek az **IRÁNYTŰ- Védőnői komplex továbbképzésen**. A továbbképzés célja, hogy a területen dolgozó védőnők megismerkedjenek a project módszertani fejlesztéseivel, ezáltal rendszerszemléletre tegyenek szert a koragyermekkorai pszicho-motoros fejlődés és az abban észlelt zavarok tekintetében, és képessé váljanak ezeknek az új ismereteknek a gyakorlati alkalmazására az alapellátás során. A program a 0-7 éves korú gyermekek fejlődésének komplex támogatását és az őket segítő egészségügyi alapellátás színvonalának és hatékonyságának növelését célozza. A project a szülők számára is háttértámogatást nyújt a gyermekeik fejlődésnek kibontakoztatásához és a felmerülő tipikus nevelési problémák megoldásához.

5.2.2. ÜGYELET

A Központi Háziiorvosi Ügyeleten **2014. évben 6910 fő**, 2013. évben összesen 6165 fő beteg ellátása történt meg. Ez a 2013-as évhez képest közel **11 %-os betegszám emelkedést** jelent.

Nem történt változás az ellátási területünkön kívülről érkező betegek esetében sem. Továbbra is megjelennek ügyeletünkön más településekről betegek (Ladánybene, Táborfalva, Kecskemét...), akik a lajosmizsei orvosi ügyelet által nyújtott szolgáltatás színvonalával, a várakozási idő rövidségével indokolják a megjelenést. Az ügyeleti szolgálat valamennyi megjelent beteget ellátásban részesíti, amennyiben indokolt a sürgősségi ellátás igénybevétele.

2014. évben a működési engedélyünkben változás történt, a Lajosmizsei központi háziiorvosi ügyelet működési engedélye alapján az alábbi 12 fő orvos ügyelhet: Dr. Gócz Irén, Dr. Jankahidy Andrea, Dr. Kovácsné Dr. Góhér Ilona, Dr. Lódi Brigitta, Dr. Márton Rozália, Dr. Rónay Zsolt, Dr. Svébis János, Dr. Szabó Béla, Dr. Tamasi József, Dr. Takács Vilmos, Dr. Tóth Zoltán, Dr. Vitányi Györgyi

Az ügyeleten működő gépek soron következő biztonságtechnikai bemérése megtörtént, hibát nem észleltek. Más jellegű meghibásodást javíttattunk (EKG készülék...).

Az ügyeleti díj 2006-ban történő rendezése után 2014. január 01. napjától az inflációkövető ügyeleti díjemelést megtörtént.

Lajosmizsei Központi orvosi ügyelet díjai 11.számú táblázat

Ügyelet Kategóriák	2014. év Ft/óra	Összesen óra	Ft
Hétköznapi	2340	204 nap	7.637.760
Péntek	2600	49 nap	2.038.400
Hétvége, ünnepnap	2900	97 szombat, vasárnap+ 6 ünnepnap	7.168.800
Kiemelt ünnep	4170	9 nap x 24h	900.720
Összesen:			17.745.680

Ünnepek 6 nap: Március 15. május 01. július 01. augusztus 20. október 23. november 01.

Kiemelt ünnepnap 9 nap: Január 01. április 20-21. június 08-09. december 24-25-26. december 31.

5.2.3. SZEMÉSZET

A szemészeti szakrendelésen 2014. évben **személyi változás** történt. A szakrendelést 2014. októberig Dr. Szloszjár Judit szemész szakorvosok látta el, majd 2014. november 01. napjától **prof. Dr. Grósz Andor** szemész szakorvos végzi a betegek vizsgálatát. A szemészet rendelési ideje is megváltozott, minden szerda és szombat 9.00-15.00.

2013. évben a **betegforgalom** 2981 fő volt, míg **2014. évben 3126 fő**. A szakorvos szerint a megjelent betegek nagy hányada idős páciensekből tevődik össze, a szürke hályog, a szemfenéki meszesedés és a zöld hályog elváltozások miatt. Ennél a korosztálynál a nem szemészeti eredetű betegségek közül a **cukorbetegség, és a magas vérnyomás** rontja meg leginkább a látást. A munkaképes korosztály leginkább **munkaszemüveg, és szemfenéki vizsgálat** (cukorbetegség, hipertónia) miatt jelenik meg. Gyermekeknél a **tompalátás** megelőzése az elsődrendű célkitűzés. Csecsemőknél a **koraszülött ellátás** a legfontosabb szemészeti teendő. Szezonálisan korosztálytól függetlenül sok az **allergiás beteg**.

Az elmúlt évben sikerült megoldani a **szakrendelő légkondicionálását** önkormányzati beruházásnak köszönhetően.

Legnagyobb probléma a szemészeti szakrendelésen a zsúfoltság, a magas beteg létszám miatt. Hosszú távon, **egy szakorvos nem tudja ellátni** a betegeket. Az egyre inkább érezhető szakember hiány miatt, a Professzor Úr távolléte esetén még a **helyettesítés is sokszor gondot okoz**.

5.2.4. NŐGYÓGYÁSZAT

A szakrendelés feladata a nőgyógyászati okok miatt szenvedő betegek szakellátása, a prevenció és gyógyítás érdekében folyamatosan a rákszűrések végzése.

A **szakrendelésen 2014. évben 2348 hölgy** jelent meg. A beszámolási időszakban a nőgyógyászati **rákszűrésen 637 hölgy** vett részt.

A **női egészségvédelem** nagy teret kapott a 2014. évi Egészségügyi Héten is. **Mellrákellenes programunk** a Joint magyarországi irodájának és a Susan G. Komen for the Cure közös programjának, a **Marcia Presky Női Egészségmegőrző programnak** a támogatásával **jött létre**. Segítségükkel sokakhoz eljutott a mellrák megelőzésének üzenete: az idejében felismert emlőrák ma már gyógyítható. A **mammográfiás szűrésen 156 hölgyet**

szűrte meg a legfejlettebb technikát alkalmazó mobil szűrőbusz felkészült szakmai csapata. A szűrésen megjelent hölgyek örömmel üdvözölték a helyi szűrési lehetőségét, mert így módon sem a szűrés miatt, sem a leletek átvétele miatt nem kellett utazniuk. A **nőgyógyászati rákszűrés** lehetőségével is sokan éltek az Egészségügyi Héten.

Az elmúlt évben személyi változás nem történt. A szakrendelés személyi és tárgyi feltételei biztosítottak.

Megoldásra váró probléma: egy UH készülék beszerzése, mellyel a diagnosztikai tevékenység hatékonyabbá és gyorsabbá válna.

5.2.5. REUMATOLÓGIA

2013. évben a reumatológiai szakrendelésen megjelentek száma 1389 fő volt, mely **2014. évben 1480 főre** emelkedett, mely közel **~7 %-os betegforgalom** emelkedést jelent. Az új rendelési idő szerda 8.00-16.00 óráig tart. Szerdai napokon **8.00-12.00 vizsgálat, 12.00-14.00 óra közötti időszakban "saját kontroll"** működik, ahol a betegek 100 %-ban megjelennek. A reumatológia szakrendelésre előjegyzés szükséges, ezzel is elősegítve a gyorsabb betegellátást.

A szakorvos szerint a reumatológiai ellátás továbbra is folyamatos és zavartalan. A háziorvosokkal, laborral tökéletes és szoros az együttműködés. Az előjegyzések körüli problémák jelentősen csökkentek. A betegmegjelenés, a betegfegyelem sokat javult, lecsökkent a nem megjelent betegek száma, és sikerült elérni, hogy a betegek lemondják az időpontot akadályoztatás esetén. Ez a szám még mindig csak 60 % körüli, de javuló a tendencia. Egyes esetekben a megjelenés hiánya érthető, pl. betegség, de egyéb helyzetekben csak a várakozási listát növeli. Csökkent a beutaló nélkül érkező betegek száma is. Ebben a kialakított kommunikáció és a betegtájékoztatás módja sokat segített. A rendelésre minden esetben szükséges az időpont kérés, a sürgős vagy táppénzes esetek kivételt képeznek. Beutaló akkor nem szükséges, ha gondozott (Reumatoid arthritis, osteoporosis), vagy visszarendelt betegről van szó. Minden egyéb esetekben 3 hó után beutaló szükséges. Az előjegyzéseket egy, másfél hónapra nyitjuk meg, így várhatóan nem dönt úgy a beteg, hogy nem várja ki a két hónapot, inkább elmegy másik reumatológira. 2014-ben elindítottuk az évi 1x-i ingyenes csonttritkulás vizsgálatot betegeducációval, amely nagyon sikeres, többen kerültek gondozásba az alapos kikérdezést és szűrést követően, ezzel a csonttritkulás kezelése is szélesebb körben történik. Tervezzük a betegeducációt előadások, beszélgetések formájában, melynek kialakítása folyamatban.

A gyógyászati segédeszközök felírásában, választásában nagy segítséget jelent, hogy rendelési időben a beteg személyesen kap segítséget az Egészségházban lévő Prima-Protetica gyógyászati segédeszközöket forgalmazó üzletben.

5.2.6. FIZIOTERÁPIA

A betegeket a szakorvosok és a háziorvosok irányítják a fizioterápiás kezelésekre, a mielőbbi gyógyulás érdekében. Az elmúlt évben személyi és tárgyi változás nem történt.

A kezeléseken résztvevők száma 2014-ben **4762 fő** volt. A betegeket a kezeléssorozat megkezdésekor rendelési időben azonnal tudjuk fogadni. Átlagosan 25-30 beteg jelenik meg naponta.

Leggyakrabban előforduló betegségek a Lumbago és Cervikalgia (gerincfájdalom), de egyre sűrűbben fordulnak hozzánk fiatal páciensek traumatológiai műtétek után utókezelésekre, például térdszalag, bokaszalag sérülésekkel.

A 2009-ben pályázat útján beszerzésre került Multifunkcionális Elektroterápiás készülékek kifogástalanul működnek, időnként szükséges a javításuk elektromos áram feszültség ingadozása miatt. A rendelkezésre álló 4 fülkében a beteg mindegyik kezelésfajta megkaphatja, ezzel komfortosabbá téve a terápiát.

5.2.7. Gyógytorna

A szakrendelésen 2014. évben személyi változás történt. 2014. február óta Mecsnóbel Mónika gyógytornász látja el a szakrendelést. 2014. évben 1465 volt a szakrendelésen a betegforgalom, a gyógytorna teljesítményének növekedése és emelkedő esetszám jelentkezik az előző időszakhoz képest.

A betegek beutalása szakorvosoktól történik, elsősorban reumatológia, traumatológiai és ortopédia szakrendelésekről érkeznek a betegek. A kezelőlapon a szakorvosok 10 – 15 alkalmas kezelést írnak elő. Ezek legtöbbször kiegészülnek elektroterápiás és masszázskézelésekkel a hét azon napjain, amikor nincs gyógytorna rendelés. A betegek ellátása heti 3 alkalommal történik, előre egyeztetett időpontban, az időpont pontos betartásával. Az akut sürgős, táppénzes betegek prioritást élveznek.

A gyógytorna szakrendelésen várólista van, mely átlagban 10 nap. Időpont egyeztetés személyesen, vagy telefonon lehetséges gyógytorna rendelési ideje alatt.

Az ellátottak legnagyobb része lakhely szerint Lajosmizséről érkezik, de a környező településekről is jönnek páciensek. A rendelésen megjelent betegek elégedettek az ellátással. A kezelt betegek egy része idős, nehezen mozog, ezért nagy könnyebbség számukra, hogy helyben, utazás nélkül megkapják a megfelelő ellátást. A késő délutáni időpontok lehetővé teszik a munka vagy iskola mellett kezeléseket igénybevevő betegek számára is a részvételt.

A kért kezelések elvégzéséhez a tárgyi feltételek (tornaeszközök, elektroterápiás gépek) biztosítottak.

A leggyakoribbak diagnózisok/problémák a gerinc eredetű elváltozások az egész gerincet érintően (cervicalis, thoracalis és lumbális szakaszon egyaránt). Diagnózisuk szerint porckorongsérves, vagy már műtéten átesett betegek, spondylosis, spondylarthrosis, discopathia, scoliosis és hát fájdalmak. Ezt követi a traumás váll – és kéztáji sérülések, melyek szintén nagy számban fordulnak elő. Majd a különböző ízületeket érintő, főként csípő-, váll- és térd kopásos eredetű megbetegedések. A fiatalabb korosztálynál, illetve gyermekeknél vezető helyen szerepel a talpboltozat süllyedése mellett a hanyagtartás, a helytelen tartások típusai és a fiatalkori idiopathias scoliosis.

5.2.8. BÖRGYÓGYÁSZAT

A bőrgyógyász szakrendelést **Dr. Petrik Judit bőrgyógyász szakorvos** végzi az Egészségházban. A szakrendelésen 2013. évben összesen 1258 fő, míg **2014-es évben 1665 fő** fordult meg, ami **jelentős betegforgalom növekedést** jelent az előző évhez viszonyítva. A rendelési idő csütörtökön 9.00-12.00 óráig tart. A szakrendelésen történő megjelenéshez előzetesen időpontot kell kérni a háziorvostól.

A szakrendelésen nagy a napi betegforgalom, mely gyakran eléri a 40-50 főt. A bőrgyógyászati szakrendelésen gördülékeny betegellátás folyik, gyakran tapasztaljuk a betegek pozitív visszajelzésit ezzel kapcsolatban.

5.2.9. KARDIOLÓGIA

A szakrendelést 2014. október közepéig Dr. Augusztin Gábor kardiológus szakorvos belgyógyász, foglalkozás-egészségügyi és repülő orvostani szakorvos látta el, majd **2014. október végétől Dr. Borszéki Katalin kardiológus szakorvos** vette át a betegek ellátását. A rendelés ideje is megváltozott, az új rendelési idő szerda 14.00-19.00 óra. A szakrendelésre előzetesen időpontot kell kérni a háziorvostól. A szakrendelésen történő megjelenéshez beutaló szükséges.

A leggyakrabban előforduló betegségek szívritmus-zavar, szívbillentyű elégtelenségek, koszorúér görcs, az elhízás következtében kialakuló magas vérnyomás és a tüdőbetegségekhez társuló kardiológiai szövődmények. Mindezek mellett a betegek nagy része mellkasi fájdalom okának tisztázása miatt keresi fel a szakrendelést.

2014-ben **480 fő** jelent meg a szakrendelésen. A kardiológia rendelésen történő részvételhez előzetes időpontkérés szükséges. 2014. évben átlagosan 2-3 hét volt a várakozási idő. A napi betegforgalom átlagosan 10-16 fő volt.

A 24 órás vérnyomásmérő és EKG monitor folyamatosan ki van helyezve a betegekhez.

5.2.10. PSZICHIÁTRIA

A szakrendelésen **Dr. Papp Éva pszichiáter szakorvos** rendel. A rendelés idő csütörtökön 16:30 - 19:30-ig tart. A szakrendelést **2014-ben 690 fő** kereste fel. A rendelésen a pszichiatriai nagy kórképben szenvedők aránya változatlan maradt, a depresszív és szorongásos betegségek teszik ki a megjelenő páciensek nagy részét. Az elmúlt egy évben a rendelkezésre álló idő teljesen kitöltődött. Az előjegyzési időpont kitolódott. 2014. elejétől már új betegek fogadására egyáltalán nincs lehetőség, sőt az utóbbi hetekben már a 3 hónapos kontrollos betegek is csak pluszban, időponton kívül tudnak bejutni.

A helyben történő ellátás lehetővé teszi, hogy olyan, főként fogyatékkal élő betegek is a pszichiátria látókörébe kerüljenek, akiknek állapotában ugyan lényegi változást létrehozni nem lehet, de a családnak segítséget tud nyújtani.

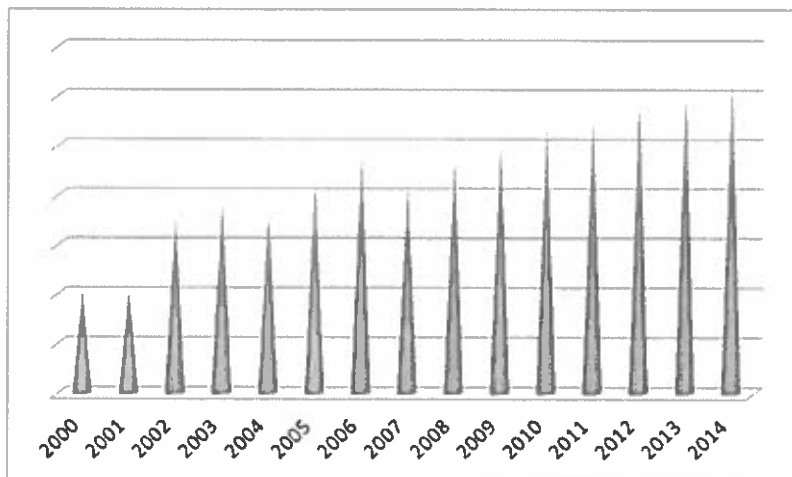
5.2.11. J0 LABOR

A laborra nagy szükség van, hiszen a gyógyítás diagnosztikai hátterét helyben biztosítja helyben. A lakosság nagyra értékeli az Önkormányzat erőfeszítését a labor fenntartásában, hiszen nem kell a betegeknek Kecskemétre utazni. Hasonló örömmel fogadták a betegek és a munkatársaink egyaránt a labor 2012-es felújítását is, amely nem csak esztétikailag, hanem a hatékonyabb munkavégzésben is eredményezett komoly változást 2013-ban.

Jelenleg 1 fő szakasszisztens és 1 fő asszisztens dolgozik napi 8 órában, az elmúlt évben sem történt személyi változás.

A 2014. évi beteglétszám 12.592 fő volt. Kislabor vizsgálatok: vizelet általános 4310 db, vérsüllyedés: 6568 db, 1 év alatti vérvétel 1 db, 1 és 3 éves közötti vérvétel: 7 db, 3-10 éves közötti vérvétel: 120 db.

A betegforgalom növekedését jól szemlélteti az alábbi diagram



Továbbra is járnak betegek Táborfalváról, és Ladánybenéről vérvételre a Lajosmizsei Egészségházba, nemcsak Lajosmizséről és Felsőlajosról. A labor munkatársai megfeszített munkatempóban, sokéves szakmai tapasztalatuk birtokában próbálnak eleget tenni az egyre növekvő betegforgalomnak.

Vérvétel minden nap 7-től 9 óra 30 –ig tart. A betegektől levett vizsgálati mintákat minden nap sofőr szállítja a **Kecskeméti Megyei Kórház Laborjába** feldolgozásra. Az eredményeket a háziorvosok már aznap délután online megkapják saját számítógépükre, amennyiben összeköttetésben vannak a kórházzal. A vizsgálati eredményeket pedig írott formában másnap veheti át a beteg a laborban. Kifejezett csecsemő illetve gyermek vérvétel Kecskeméten érhető el.

A labor szakmai felügyeletét a Kecskeméti Megyei Kórház Laboratóriumának vezető főorvosnője Dr. Seres Erika labor szakorvos látja el. Megtörtént a Kórházzal a szerződéskötés a vizsgálatok térítésmentes elvégzésére.

6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

Betegforgalmi adatok a nem intézményi keretekben működő egészségügyi szolgáltatóknál

12. számú táblázat

Egészségházban lévő további szolgáltatások betegforgalmi adatai		
Rendelés 2014. évi adatai	Betegforgalom (fő)	Fogászati rtg. (db.)
Dr. Nulinek Ágnes	2602	235
Dr. Dutkon Alexandra	2028	
Dr. Szabó Izabella *	1700	

Dr. Jankahidy Andrea	14378	
dr. Gócz Irén	10125	
Dr. Svébis János	12700	
Dr. Márton Rozália	10322	
Dr. Rónay Zsolt	3940	
csecsemőtanácsadás	456	
Dr. Takács Vilmos	7214	
csecsemőtanácsadás	764	
Ortopédia	1114	
Diabetológia	465	
Urológia	350	
Reflexológia	100	
RÉV (Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat)	230	
Gyógymasszázs, tangentor, iszappakolás	11600	
Szakmai napok, szűrések	2435	
Prima Protetica (gyógyászati segédeszköz)	2400	
Összesen	84923	235

Forrás: Szolgáltatók

7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

13. számú táblázat

Épület igénybevételi adatok

Egészség házba érkező	2013 (Fő)	2014 (Fő)
Intézményi egészségügyi szolgáltatások	38672	39018
Nem intézményi egészségügyi szolgáltatások	77558	85158
Gyermekjóléti Szolgálat	2356	2519
Családsegítő Szolgálat	3498	3860
Gondozási részleg	16380	16427
Összesen	138464	146982
fő/365 nap	379 fő/ nap	403 fő/nap

Forrás: Szakterületek

Intézményünknek a 12-es táblázatban szerepeltetett szolgáltatók irányában elsősorban az épület infrastrukturális jellegű működtetésével összefüggő feladatok jelentkeznek. A 13-as táblázat adataiból látható, hogy míg 2013-ban napi szinten, átlagosan ~379 fő érkezett az Egészség házba, 2014-ben ~403 fő, amely ~10 %-os növekedést mutat. A forgalmi adatokat munkanapokra vetítettük. Az épület működése, **megfelelő fogadó környezet biztosítása**, a közművek folyamatos és biztonságos működtetése felelősségteljes feladat. Ezen túl a lakosság számára megfelelő komfortérzetet is ad, hogy egy helyen sokrétű és sokféle szolgáltatást igénybe vehet. Az Egészség ház **szolgáltató központ szerepe egyértelmű. Az épület kihasználtsága teljes.** A forgalmi adatokkal összefüggő parkolási gondokat az Önkormányzat felé jeleztük.

7.1. AZ EGÉSZSÉGHÁZ ÉPÜLETE ÉS HELYISÉGEI

Az elmúlt 10 évben ~ 100 m Ft pályázaton nyert összegekkel, önkormányzati finanszírozású önrésszel, az Egészségház funkcionális átalakításával sikerült megvalósítani az Egészségház akadály-mentesítését, általános felújítását, tetőhéjazat cseréjét, bádогоzását, festést, mázolását, aljzatburkolat-váltást; A külső környezet rendezését, egészségügyi és informatikai gépek, gépjárművek, várótermi padok, pelenkázó asztalok cseréjét, takarítógép- és kocsik beszerzését, az új és meglévő szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását.

Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei valamennyi rendelőben, irodában, közösségi és más helyen a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik az Egészségházban.

A tárgyi feltételek meglétét *(a szakmai munkát is)* a **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete többször vizsgálta. A hatóság jegyzőkönyvei megfelelésegről tanúskodnak.**

A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítjuk a megteremtett tárgyi feltételek folyamatos szakmai megfelelőségét, javítását, ha kell cseréjét vagy bevizsgálását. A kialakított tárgyi feltételek **szinten tartását nehezítik az eltulajdonítások** (kerékpár, személyi higiénés eszközök, csapok, izzók...), **rongálások** (tájékoztató tábla, postaláda,ülők kárpitjának rongálása, ablak betörése, kifeszítése...) **szemetelések.**

Az Önkormányzat pályázatot adott be az épület gépészeti (fűtés) korszerűsítése érdekében. Az **energetikai pályázatról** döntés még nincs.

7.2. EGÉSZSÉGÜGYI GÉPEK, MŰSZEREK

Az elmúlt évek pályázatainak köszönhetően az elavult orvosi gépeket lecserélhettük. Az új gépek, orvosi műszerek komolyabb meghibásodás nélkül működnek. A gépek meghibásodása esetén azonnal intézkedünk a javításról. Az elmúlt évben **új egészségügyi gépbeszerzésre nem került sor.**

7.3. INFORMATIKA

Intézményünkben 26 db számítógépes munkaállomás üzemel. A számítógépek korszerűsítésre, modernizálásra szorulnak. A **jelenlegi gépek nagy része lassú, elavult.** 2014. évben sikerült az ügyeleti rendelőben és a kardiológián egy modernebb számítógépet megvásárolni, továbbá a nőgyógyászati, szemészeti rendelőben a régi elavult nyomtatók cseréje is megtörtént. Tekintettel arra, hogy a szakmai felügyeleti szervek az irattovábbítás elektronikus formáját igényelték, a Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálatunk részére egy-egy scannel-sre alkalmas multifunkciós készülék, valamint egy-egy laptop került megvásárlásra. Az elkövetkezendő időszakban a többi számítógép, nyomtató folyamatos cseréjére, megújítására lesz szükség.

Az önkormányzati **IT fejlesztésnek köszönhetően** 2014. évben megtörtént a már elvavult telefonközpontot cseréje. A fejlesztésnek köszönhetően az Intézménybe új telefonközpont és minden irodába új készülék lett elhelyezve. Az átalakítás óta minden szolgáltatás közvetlen telefonszámon érhető el. Megtörtént a hálózati kábelek és a hozzájuk tartozó hálózati eszközök cseréje, továbbá kiépítésre került az optikai kábel az Önkormányzat és az Intézmény között.

7.4. JÁRMŰPARK

Intézményünk 2 gépjárművel rendelkezik. A Központi Orvosi Ügyelet által használt, pályázati úton 2002-ben vásárolt HONDA HRV típusú ügyeleti autó a folyamatos karbantartás ellenére a megtett km következtében a közeljövőben cserére szorul. A gépjárműcsere miatt figyelemmel kísérjük a pályázati kiírást a csere pénzügyi fedezetének megoldására.

A 2006-ban vásárolt, szociális területen használt FORD Transit gépjárművet 2014. évben pályázati forrás felhasználásával sikerült lecserélni. Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közzolgáltató Társulás a 2013. évben elnyert pályázatának köszönhetően 13.044.550 Ft értékben megvásárolhatott egy Volkswagen mikrobuszt, mely haszonkölcsön – szerződés keretében 2014. július 02. napjától az Intézmény használatba került. Az eddig használt FORD Transit pedig árverés során 2014. november 19. napján 1.250.000 Ft értékben eladásra került.

8. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2014-BEN

Az Intézményünk 2014. évi költségvetésének terv- és tényadatai láthatóak a 15-ös és a 16-os táblázatban. Ehhez mérten értékelhetők a bevételi és kiadási oldalak pénzügyi adatai:

- A tervezett bevételeinket elértük: 11 000 e Ft tervezett saját működési bevételhez képest 12 119 e Ft-ot, **1 119 e Ft-al, 10 %-al** többet értünk el.
- Az OEP bevétel a tervezett 46 747 e Ft-hoz képest 7 622 e Ft-al, **16 %-al** több lett, **54 369 e Ft**.
- Az állami normatíva tervezett 22 925 e Ft-ja **24 %-al** lett több, 28 490 e Ft. A 14-es táblázatban látható, hogy a szociális szolgáltatásokra a feladatmutatók alapján elért alap normatíva összege 16 477 330 Ft, a **Társulás okán + 8.030 772 Ft-hoz**, összesen **24 508 100 Ft állami támogatáshoz jutottunk** az elmúlt évben.
- Előző évről 3 233 e Ft **pénzmaradvány** volt.
- Bevételeinket növelte több, kisebb tétel: ING pályázat, Szakmai Napok, rendezvényeink támogatása.
- Bevételeink összességében a tervezett **83672 e Ft-hoz képest 98405 e Ft-ra teljesültek**, közel **18 %-al** többre.
- A kiadások **172 487 e Ft-ra teljesültek** - a 2013. évi zárszámadás adatával szinte megegyezően -, a **tervezett 158 542 e Ft-hoz képest**. A 13 945 e Ft -al több költségvetési adatok főbb jogcímei az alábbiak voltak. A személyi kiadásoknál jelentkezett az *Erzsébet utalvány juttatása* (forrását önkormányzat biztosította). A *bérmegpótlás* (forrását a Kincstár biztosította). A *védőnők, a járó-beteg szakalkalmazottak és az ügyeleti dolgozók soron kívüli béremelése* (forrását a többlet OEP bevétel adta). Az *ügyeleti díjak infláció mértékével való megemlése* (forrását az Önkormányzat biztosította). A *dologi előirányzat emelése* (forrását az OEP többletbevétele, saját realizált többletbevétel és kiegészítő szoc. támogatás adta).
- A pénzügyi elemzés igen fontos adata, hogy a kiadásaink forrásai között csökkent az önkormányzati rész aránya, **47 %-ról 43 %-ra**, 74 082 e Ft-ra, amely nominálisan 788 e Ft-al kevesebb, mint az elmúlt évi hasonló adat.

Szociális alapszolgáltatások állami normatíva bevétele 2014-ben 14. számú táblázat

a	b	c	d=bxc	e	f= (bxc) x e	g=c+f
Szolgáltatások	Feladatmutató	Alap normatíva (Ft/fő)	Támogatás (Ft)	Kiegészítő normatíva mértéke	Kiegészítő normatíva összege	Összesen
Nappali ellátás	11	109.000Ft/fő	1.199.000	+50 %	599.500	1.798.500
Étkeztetés	77	55.360 Ft/fő	4.262.720	+10 %	426.272	4.688.992
Házi segítségnyújtás	7	145.000 Ft/fő	1.015.000	+30 %	304.500	1.319.500
Gyermekjóléti alapellátás	2,532	(12.659fő /5000) x3.950.000 Ft	5.000.305	+300 Ft/fő	2.902.800	7.903.105
Családsegítés	2,532		5.000.305	+300 Ft/fő	3.797.700	8.798.005
Összesen:			16.477.330		+8.030.772	24.508.102

Forrás: Költségvetési törvény, Pénzügyi Iroda, Intézmény

Az Intézmény költségvetési adatai- bevételek (e Ft)

15. számú táblázat

Év	Műk.	OEP bevételek	Állami normatíva	Kistérségi	Nyertes	Pénz-marad	Átvett pénze.	Összes	Önk.	Arány
	Bevételek			normatíva	pályázat			Bevételek	Rész	
2007 tény	9296	48898*	19682	10366	1158+	936	1861	92197	65072	41%
2008 tény	11545*	45318	18308	11669	-	-	2000	88840	75356	46%
2009 terv	11450	45077	18661	9079	1744+	-	2060	88071	70149	44%
2009 tény	11948	45216	19507	11239	2016+	-	2060	91986	68762	43%
2010 terv	11412	45118	15437	6136	1395	-	2060	81558	71649	47%
2010 tény	14924	48064	18028	8025	1725	-	2142!	92908	67534	42%
2011 terv	14763	45793	16542	6392	-	-	-	82626	68992	46%
2011 tény	15961	47945	17256	8260	-	-	88	89510	68355	43%
2012 terv	13883	44929	17130	6320	-	-	6166	88428	60558	41%
2012 tény	14508	50220	17130	6320	-	311	837	93378	69195	43%
			-1277				401			
							4928			
2013 terv	7565	46747	24446	-	-	-	9636	88394	61297	41%
2013 tény	11711	50725	24446	-	24	415	9636	96714	75767	44%
			-388		145					
2014 terv	11000	46747	22925			3000		83672	74870	47%
2014 tény	12119	54369	28490			3233	194	98405	74082	43%

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI,
+ Nyertes pályázat, és támogatásértékű bevételek összegét tartalmazza *Vízitdíjjal növelt bevételek ! Csak eü.

Az Intézmény költségvetési adatai- kiadások (e Ft) 16. számú táblázat

Év	Személyi j.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	Egyéb műk.célú	Összesen	Létszám
2007 tény	77015	24493	55519	242		157269	40 fő
2008 tény	78208	24124	61484	380		164196	39 fő
2009 tervek	74708	23191	60066	255		158220	39 fő
2009 tény	74135	21778	64580	255		160748	39 fő
2010 tervek	73122	18571	61514	-		153207	37 fő
2010 tény	75913	18862	65667	-		160442	37 fő
2011 tervek	72308	18226	59599	1188		151618	37 fő
2011 tény	73118	17789	65297	1329		157865	37 fő
tárgyalás			63500				
Céltartalékba helyezve			802-1636-1787=4225				
2012 tervek 2012.02.19.	71314	18397	59275			148986	37 fő
Zárszámadás szerint tervek	71314	18397	51143			140854	37 fő
2012 tény	78396	19897	64280			162573	37 fő
2013 tervek	74777	19416	55498			149691	37 fő
2013 tény	82843	19856	69782			172481	37 fő
2014 tervek	79588	20683	58271			158542	37 fő
2014 tény	86617	21355	61267	1335	1903	172487	37 fő

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI

9. INTÉZMÉNY ÁLTAL SZERVEZETT PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK

Az Intézmény alapító okirata szerinti közszolgáltatásokhoz kapcsolódó, már hagyományoszerű rendezvényeink: **Gyermekvédelmi Konferencia, Sport- és Szabadidőtábor, Semmelweis napi ünnepség, Szakmai Napok- Nyílt Napok keretében az Egészségügyi Hét, Idősek Hete, Idősek Napja városi ünnepség.**

A lakosság egyre inkább számít az évről-évre gazdagodó programjainkra. Egyre több szűrést tudunk a lakosság részére biztosítani, helybe hozni. A prevenciós tevékenységünk új színfolttal, a **mellrák** ellenes programmal bővült 2013. évben, mely 2014-ben is folytatódott. Külön figyelmet szenteltünk a **gyermeknek, a nőknek, a férfiaknak és az időseknek** szóló, az életkori sajátosságaiknak, igényeiknek leginkább megfelelő szűrésekre, egészségvédelemre, programokra.

Az elmúlt évben szeptember 29 és október 5 között zajlottak Intézményünkben az egészségügyi hét szakmai rendezvényei. Kiemelkedő eredménynek értékeljük, hogy a meghirdetett szűréseket a lakosság közel 10 %-a, 1070 fő vette igénybe.

A gyermek egészségügyi programok célcsoportja a 3-14 éves korosztály volt. Fontos figyelmeztető gyermeknek, szülőnek egyaránt, hogy a gerinc/lúdtalp szűrésen részt vett 123 gyermek többsége kiszűrt.

A **szakmai fórumok, előadások** a természet-gyógyászat, ebola, drog, urológia és ortopédiai témaköröket érintették. A **drog** téma, **Dr. Zacher Gábor** előadóval teltházas volt. Az előadást nem csak a város, hanem a térségben dolgozó egészségügyi, gyermekjóléti, szociális, oktatási, közigazgatási és rendészeti szakemberek óriási érdeklődése is kísérte.

Az „Együtt a mellrák ellen” - Marcia Presky Női Egészségmegőrző Program, a **MAZS Alapítvány**, a PSA szűrés és a gyermekek gerinc/lúdtalp szűrése a **Procurátor Alapítvány**, az Egészség-pont szűrései az **Ölelő Kéz Ápolási és Hospice Alapítvány**, további szűrések a **Legyetek Jók, Ha Tudtok! Alapítvány** támogatásával valósulhattak meg, a **lakosság számára ingyenesen**.

A többretegű szakmai munka értékelése megtörtént, s a számok tanúskodnak arról, hogy a lakosság egyre inkább fontosnak tartja egészségét, él a lehetőségekkel, igénybe veszik szolgáltatásainkat.

Szakmai Napok - Nyílt Napok rendezvénysorozat adatai 16. számú táblázat

Rendezvény	Résztevők száma (fő)
Idősek napi ünnepség, Idősek hete	325
Szájüregi és garatrák szűrés	24
Nőgyógyászati rákszűrés	76
Alkaros csontsűrűség mérés	75
Együtt a mellrák ellen program	126
PSA és urológiai szűrés	130
Mammográfiai szűrés	156
Melanóma szűrés	40
Hallásállapot felmérés	32
Frissítő masszázs	38
Gépi nyirokmasszázs	8
Diétás tanácsadás	30
Iskolai védőnői alapszűrés	39
Gerinc/lúdtalp szűrés	123
Gyermek hallásvizsgálat/vérnyomás mérés	13
Terhes tanácsadás	10
4 db előadáson résztvevők száma	425
Egészség Expo kiállítás és vásár	480

Kiállítók (cégek)	15
Egészségpont	88
Véradás	62
Szakmai közreműködők	87
Művészek, szereplők	25
Összesen:	2427

10. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP

Az Önkormányzat intézményi fejlesztései révén, alapító okirat szerinti feladataink megvalósulásával egy korszerű **egészségügyi és szociális szolgáltató központ** képe rajzolódik ki az Egészségházban.

Ez úton is köszönöm mindazoknak, akik szakértelmükkel, kedvező döntésükkel hozzájárultak mindezek megvalósulásához.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája. Köszönet illeti a szerződéses partnereinket és a társintézményeket is. Az intézményi közszolgáltatásokat az Önkormányzat alapítói, a Társulás fenntartói szerepe révén, a társintézmények, a szakmai szervezetek és a partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk, Lajosmizse és Felsőlajos Lakosságának megelégedésére.

Lajosmizse, 2015.



Józsáné Dr. Kiss Irén
Józsáné Dr. Kiss Irén
 intézményvezető

1. számú melléklet

Az EGYSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásai megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, közreműködők és szerződéses partnerek
2014. december 31-én

Szakterület	Fő/státusz	Feladat/munkakör	Szakképzettség	Státusz
Menedzsment				
Intézményirányítás	1 fő	Intézményvezető	Jogász, szociális menedzser, igazgatás-szervező, közigazgatási és szociális szakvizsga	Közalkalmazott
Munkaügy, képzés, személyügy	1 fő	Gazdasági ügyintéző	Államigazgatási Főiskola	Közalkalmazott
Gazdasági feladatok	1 fő	Pénzügyi ügyintéző	Közgazdasági Főiskola	Közalkalmazott
Rendszergazdai feladatok, adatszolgáltatás		Informatikus	Informatikus mérnök	Megbízási szerződés
Pénzügy, számvitel, könyvelés	2013. július 1-től Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi Irodája			Közalkalmazottak
Járó-betegellátás				
Szakrendelés	12 óra/hét	Szemészet	Szemész szakorvos	Közreműködők, vállalkozási szerződés alapján
Szakrendelés	10 óra/hét	Nőgyógyászat	Nőgyógyász szakorvos	
Szakrendelés	8 óra/hét	Reumatológia	Reumatológus szakorvos	
Szakrendelés	5 óra/hét	Kardiológia	Kardiológus szakorvos	
Szakrendelés	3 óra/hét	Bőrgyógyászat	Bőrgyógyász szakorvos	
Szakrendelés	3 óra/hét	Pszichiáter	Pszichiáter szakorvos	
Fizioterápia	2 fő	Szakasszisztensek	Fizioterápiás asszisztens	Közalkalmazottak
Gyógytorna	0,25 st	Gyógytornász	Eü. Főiskola	Közalkalmazott
Kardiológia	0,25 st	Szakasszisztens	Diplomás ápoló	Közalkalmazott
Diagnosztikai tevékenység				
JO Labor	Vizsgálatok végzésére szakorvosi felügyelet, Labor szakorvos			Kórházzal kötött megállapodás
	1 fő	Szakasszisztens	Labor-szakasszisztens	Közalkalmazott
	1 fő	Asszisztens	Asszisztens, röntgen assz	Közalkalmazott
Egészségügyi alapellátás				
Védőnői szolgálat	4 fő	Védőnő	Védőnő	Közalkalmazottak
	1 fő	Iskolavédőnő	Védőnő	Közalkalmazott
Központi háziorvosi ügyelet	12 fő Ügyeletos orvos			Személyes Közreműködői Szerződés
	3 fő	Ügyeletos nővér	Ápoló	Közalkalmazottak
	4 fő	Technikai vezető, sofőr	Szakma szerint	Közalkalmazottak
Szociális alapszolgáltatások: Gondozási részleg				
Étkeztetés	0,25 st.	Takarító/konyhai kisegítő	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
	2 Főzőhely: Iskolai konyha és MIZSE-GASZTRO			Szerződés
Házi segítségnyújtás	1 fő	Szociális gondozó és segítő	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó és ápoló	Közalkalmazott

	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	1 fő	Sofőr	Sofőr	Közalkalmazott
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szociális gondozó: 3 fő		Szociális gondozó-és ápoló	Szerződés
	Diszpécserközpont		Megbízás	Szerződés
Idősek Klubja	1 fő	Nappali ellátás vezető	Szociális munka	Közalkalmazott
	0,25 st.	Takarító/konyhai	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Pedagógus+képzés	Közalkalmazott
Családsegítő Szolgálat	1 fő	Családgondozó és vezetői feladatok	Jogász, szociális munkás, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális segítő, családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
Gyermekjóléti Szolgálat	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociálpedagógus	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociálpedagógus	Közalkalmazott
Közzolgáltatásokat segítő tevékenységek				
	1 fő	Fűtő, karbantartó, udvari munkás	Fűtő, karbantartó, autómotorszerelő	Közalkalmazott
	2 fő	Takarító	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
		Szállítás, anyagbeszerzés	Sofőr	Más intézmény közalkalmazottja
Összes közalkalmazott	37 fő			

Forrás: Intézmény
Jelmagyarázat: st = státusz